



**PROGRAMA DEL CURSO
ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES I
Código: 07230**

Descripción

Éste es el primer curso dentro del Área de Administración de Operaciones, busca que los estudiantes se inicien en el ámbito de dicha administración, que conozcan y dominen sus orígenes, los problemas actuales a los que se enfrenta esta disciplina, algunas de las teorías que fundamentan su accionar, así como la moderna estrategia, visión global y su relación con la industria guatemalteca. Asimismo, espera cimentar las bases para los otros cursos del área.

Objetivos

Que el estudiante

- Conozca los fundamentos básicos de la Administración de Operaciones, desarrolle las técnicas de planificación y programación de proyectos, determine los parámetros de la industria y su impacto en el medio ambiente, identifique las buenas prácticas de manufactura para la calidad, así como la importancia de la seguridad en el trabajo e higiene ocupacional para brindar un mejor ambiente de condiciones de trabajo al personal, y el mantenimiento industrial que permite mantener la maquinaria y el equipo utilizado en buen estado, para la producción de bienes y servicios.
- Utilice las técnicas de pronósticos, punto de equilibrio como herramientas básicas para la toma de decisiones de la Administración de Operaciones.
- Consolide la base de sus conocimientos como administrador de empresas para que pueda responder exitosamente a las demandas actuales del mercado laboral globalizado.

**PRIMERA UNIDAD
INTRODUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES**

1. ¿Qué es la Administración de Operaciones?
2. Historia y evolución de la Administración Industrial a la Administración de Operaciones.
3. Organización para producir bienes y servicios (Función de operaciones)
4. Importancia de la Administración de Operaciones
5. Las operaciones en el sector servicios
6. Sistema de producción
 - a. Diferencia entre la producción de bienes y la producción de servicios
7. Productividad
 - a. Medición de la productividad
 - b. Variables de la productividad
 - c. Productividad y el sector servicios
8. Ética y responsabilidad social

**SEGUNDA UNIDAD
ESTRATEGIA DE OPERACIONES EN UN ENTORNO GLOBAL**

1. Una visión global de las operaciones
2. Desarrollo de misiones y estrategias
3. ¿Qué es estrategia de operaciones?
 - a. Diez decisiones estratégicas en Administración de Operaciones
 - b. Desarrollo e implementación de la estrategia de operaciones
4. Dimensiones competitivas de las operaciones
5. Aspectos de la estrategia de operaciones
6. Desarrollo e implementación de la estrategia
7. Alternativas de la estrategia de operaciones globales

**TERCERA UNIDAD
ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS**

1. Definición de Administración de Proyectos y su importancia
2. Estructuración de proyectos
3. Métodos y técnicas de programación y administración de proyectos
 - a. La Gráfica de Gantt
 - b. El CPM
 - c. El PERT probabilístico
4. Uso de Microsoft Project para administrar proyectos

**CUARTA UNIDAD
LA INDUSTRIA Y SU IMPACTO ECONÓMICO Y AMBIENTAL, PARA LA TOMA DE DECISIONES EN OPERACIONES**

1. La Industria
 - a. Generalidades
 - b. La industria en Guatemala y aspectos legales del desarrollo industrial
 - c. La industria y el medio ambiente
2. Normas
 - a. ¿Qué es una norma?
 - b. Normas nacionales
 - c. Normas internacionales
3. Buenas Prácticas de Manufactura
 - a. ¿Qué son las BPM?
 - b. Importancia
 - c. Tipos de empresas que las implementan

**QUINTA UNIDAD
CURVAS DE APRENDIZAJE**

1. Definición de curva de aprendizaje
 - a. Aprendizaje individual
 - b. Aprendizaje organizacional
2. Antecedentes
3. Pautas generales para el aprendizaje
4. Trazo de las curvas de aprendizaje
 - a. Análisis logarítmico
 - b. Tablas de curvas de aprendizaje
 - c. Estimado del porcentaje de aprendizaje

**SEXTA UNIDAD
LOS PRONÓSTICOS DE PRODUCCIÓN Y EL PUNTO DE EQUILIBRIO
COMO HERRAMIENTAS PARA LA TOMA DE DECISIONES EN OPERACIONES**

1. Pronósticos
 - a. Generalidades de los pronósticos (definición, administración de la demanda, demanda dependiente, demanda independiente)
 - b. Horizonte de tiempo del pronóstico
 - c. Enfoques de pronósticos
 - b.1. Cualitativos
 - b.2. Cuantitativos
2. Punto de Equilibrio
 - a. Generalidades
 - b. Determinación del punto de equilibrio
 - b.1. Forma algebraica
 - b.2. Forma gráfica

SÉPTIMA UNIDAD
SEGURIDAD E HIGIENE OCUPACIONAL Y MANTENIMIENTO INDUSTRIAL

1. Seguridad en el trabajo
2. Higiene ocupacional
3. Mantenimiento y confiabilidad

BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

1. Adam, Evertt E. Jr. & Ebert Ronald J. 1999 Administración de la Producción y las Operaciones. Editorial Prentice Hall. Cuarta Edición.
2. Chase – Jacobs – Aquilano. 2009 Administración de la Producción y Operaciones, para una ventaja competitiva. 12ª. Edición. Editorial, Mc. Graw Hill.
3. Domínguez Machuca, José Antonio y otros. 1995 Dirección de Operaciones. Aspectos Estratégicos en la Producción y los Servicios. Editorial Mc. Graw Hill.
4. **Heizer, Jay & Render Barry. 2009 Principios de Administración de Operaciones. Séptima Edición. Editorial Pearson Prentice Hall.**
5. Krajewski, Lee J. y Larry P. Ritzman. 2000 Administración de Operaciones, Estrategias y Análisis. Quinta Edición. Editorial, Prentice Hall.
6. Lockyer, Keith. 1998 La Producción Industrial. Su Administración. Editorial Alfa Omega.
7. Schoeder, Roger. 2005. Administración de Operaciones. Conceptos y casos contemporáneos. Segunda Edición Editorial Mc. Graw Hill.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

- a. Laboratorios
- b. Investigaciones bibliográficas
- c. Participación en clase
- d. Conferencias
- e. Exámenes parciales y final
Exámenes extraordinarios y retiro del curso consulte **NORMATIVO DE EVALUACIÓN Y PROMOCION ESTUDIANTIL DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE JUTIAPA**

INTEGRACIÓN DEL PUNTEO

- | | |
|--|------------------|
| 1. Primer examen parcial | |
| Unidades 1 y 2 del programa | 20 puntos |
| 2. Segundo examen parcial | |
| Unidades 3 y 4 del programa | 20 puntos |
| 3. Tareas de Investigación y | |
| Comprobaciones de lectura, Laboratorios, | |
| Tareas y Participación en clase | <u>30 puntos</u> |

ZONA **70 Puntos**

- | | |
|--|-----------|
| 4. Examen final | |
| Contenido de todo el programa, haciendo | |
| Énfasis en las unidades 5 y 6 del programa | 30 Puntos |

TOTAL NOTA **100 PUNTOS**

“Id y enseñad a todos. ”“

