

# PROGRAMA DE ESTUDIOS

UNIVERSIDAD DE SAN  
CARLOS DE GUATEMALA

CENTRO UNIVERSITARIO DE JUTIAPA

CARRERA DE  
PROFESORADO DE  
ENSEÑANZA MEDIA EN  
PEDAGOGÍA Y  
ADMINISTRACIÓN  
EDUCATIVA



## “RELACIONES HUMANAS”

CÓDIGO PS29

SÉPTIMO SEMESTRE

2014

COORDINADOR (A): LIC. CARLOS ROBERTO ARGUETA ZUÑIGA

DOCENTE: LIC. HÉCTOR AUGUSTO CRÚZ RAMÍREZ



### I. DESCRIPCIÓN:

El curso permite introducir a los estudiantes a principios y valores éticos fundamentales de vida, estableciendo un marco referencial que le permita contrastar su conducta personal con patrones éticos y morales adecuados, para una convivencia social y armoniosa para beneficio personal y de la sociedad. Pretende familiarizar a los estudiantes con la responsabilidad de la vida profesional y la importancia de la observancia de los valores morales, que afecten a la vida familiar, social o colectiva y de trabajo, a través del estudio y aplicación de correctas relaciones humanas. Incluye el desarrollo de actitudes positivas, en su desempeño como Profesor de Enseñanza Media en Pedagogía y Administración Educativa.

### II. COMPETENCIAS:

- Diferencia las diferentes acepciones teóricas existentes, respecto a las Relaciones Humanas.
- Aplica conocimientos de relaciones humanas para mejorar el clima efectivo dentro del ámbito laboral.
- Reconoce el conjunto de características esenciales y secundarias que identifican a una persona y la hacen diferente a las demás.
- Practicar el respeto a las diferentes individuales de los demás
- Identificar los diferentes problemas existentes en las instituciones educativas, relacionadas con aplicación y la puesta en marcha de los principios de las relaciones humanas.

### **III CONTENIDOS:**

1. **CONCEPTOS BASICOS DE RELACIONES HUMANAS:**
  - 1.1. El Schok del presente
  - 1.2. La Corriente
  - 1.3. La Anticorriente
  - 1.4. Qué es un valor
  - 1.5. Qué es un principio
  - 1.6. Categoría de valores
  - 1.7. Reto al cambio
  - 1.8. Concepto y definiciones de las Relaciones Humanas
  
2. **PERSONALIDAD, DEFINICIONES Y FACTORES:**
  - 2.1. Temperamento y Carácter
  - 2.2. La personalidad y la Ética del Carácter
  - 2.3. Paradigmas
  - 2.4. Trastornos de la personalidad
  - 2.5. Características de la Ley de la Siembra y la cosecha
  - 2.6. El continuum de la madurez
  
3. **LIDERAZGO DE CALIDAD**
  - 3.1. Tipos de Liderazgo
  - 3.2. Cualidades de un líder
  - 3.3. Juicios
  - 3.4. Presión
  - 3.5. Paciencia
  - 3.6. Liderazgo y Administración Educativas: Las dos creaciones
  - 3.7. Motivación, Necesidades e incentivos
  
4. **COMUNICACIÓN:**
  - 4.1. Proceso de la comunicación
  - 4.2. Barreras de la comunicación
  - 4.3. Características de la comunicación
  - 4.4. Reciprocidad
  - 4.5. Relación
  - 4.6. Influencia
  - 4.7. Procure primero comprender y luego ser comprendido
  
5. **EL HOMBRE Y SU SITUACIÓN EN LA VIDA SOCIAL:**
  - 5.1. Clases Sociales en Guatemala
  - 5.2. El espejo social: Tres mapas sociales
  - 5.3. Paradigmas de interacción humana
  - 5.4. Control directo, indirecto e inexistente
  - 5.5. La cuenta bancaria emocional, en las relaciones humanas
  - 5.6. Bullying
  
6. **IMPORTANCIA DE LAS RELACIONES HUMANAS EN:**
  - 6.1. En el trabajo
  - 6.2. En la familia
  - 6.3. En la sociedad
  - 6.4. Centro alternativos y/o de atención
  - 6.5. La autoestima en la persona
  - 6.6. Clasificación de las Relaciones Humanas

**IV METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DIDACTICAS:**

- Clases Magistrales participativas
- Consulta e investigaciones Bibliográficas
- Análisis y Discusiones de casos
- Participación Interactiva
- Expo drama; Solución de casos reales.
- Presentación de Informes, Investigaciones de campo.
- Tareas en clase, individuales y grupales

**V PROCESO DE EVALUACION:**

➤ PSE (Proyecto solidaridad Estudiantil)	10 Pts.
➤ Comprobaciones de lectura	5 Pts.
➤ Trabajo de campo (investigaciones grupales, individuales, etc ) .....	6 Pts.
➤ Expo dramas.....	3 Pts.
➤ Trabajos en clase.....	6 Pts.
➤ Pruebas parciales.....	40 Pts.
<b>TOTAL DE ZONA</b>	<b>70 Pts.</b>

ZONA .....	70 Pts.
Evaluación final .....	30 Pts
<b>Nota Final.....</b>	<b>100 Pts.</b>

**VII BIBLIOGRAFÍA:**

- STEPHEN R. COVEY, Los 7 hábitos para la gente altamente efectiva.
- CARNEGIE DALE, como ganar amigos USA, 1990 cuarta edición.
- RED INTERNACIONAL. Desarrollo Humano y Profesional. Busines Network
- CARTY, **James W.** Relaciones Humanas y Públicas. Edit. Bethany Colleague USA970
- CLAUSE, Roger. Sociología de la informática, CIESPAL, Ecuador, 1963.
- DEBARGE, Luis. Psicología, Edit. Herder, Barcelona, 1969
- DAVIS, Keinth y Newtrom, John, El Comportamiento Humano en el Trabajo, Edit.Edit. Mc Graw Hill, México.
- INTECAP, Folleto, Relaciones Humanas en el Trabajo.
- PIERRE, G. Eil. Relaciones Humanas en el Trabajo y la Familia, CIESPAL, 1984.
- PORRRAS, Rodríguez, Lydia Estela, Ética y Filosofía Moral y Urbanidad ética.
- ORTEZ, Eladio Zacarías. Filosofía para Universitarios, Editorial Clásico Roxsil, 1997.

**El curso se aprueba con 61 puntos. Debe acumularse el 80% de asistencia para tener derecho a evaluación final**

Lic. Héctor Augusto Cruz Ramírez  
Catedrático

Vo.Bo. Carlos Roberto Argueta Zúñiga  
Coordinador de Carrera